

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY & GWARANCJA

1. Okres gwarancji

Dostawca gwarantuje, że wszystkie worki na zwłoki będą wolne od wad materiałowych, produkcyjnych i wykonawczych przez okres 24 miesięcy od daty dostawy („Okres Gwarancji”). Gwarancja obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy worki są używane zgodnie z instrukcją użytkownika.

2. Zgłaszanie wad

- a. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego sprawdzenia towaru po jego odbiorze. Wszelkie widoczne wady, niezgodności lub uszkodzenia transportowe muszą zostać zgłoszone Dostawcy na piśmie nie później niż w ciągu 10 dni kalendarzowych od dostawy wraz ze zdjęciami i/lub nagraniami wideo.
- b. W przypadku wad ukrytych Kupujący musi powiadomić Dostawcę na piśmie w ciągu 14 dni kalendarzowych od ich wykrycia, opisując w rozsądnym zakresie charakter wady oraz dołączając zdjęcia i/lub nagrania wideo.

3. Środki naprawcze / Usunięcie wad

- a. Po otrzymaniu prawidłowego zgłoszenia wady Dostawca, według własnego uznania, naprawi lub wymieni wadliwe worki na zwłoki bez kosztów dla Kupującego (z wyłączeniem kosztów transportu, chyba że ustalono inaczej).
- b. Dostawca dołoży uzasadnionych starań, aby dokonać naprawy lub wymiany w ciągu 30 dni kalendarzowych od potwierdzenia zgłoszenia wady, chyba że strony uzgodnią inaczej.
- c. Jeżeli Dostawca nie usunie wady po dwóch (2) próbach, Kupujący może według własnego wyboru:
 - (i) zażądać proporcjonalnego obniżenia ceny zakupu, lub
 - (ii) rozwiązać Umowę w zakresie wadliwych jednostek i otrzymać zwrot płatności.

4. Okres odpowiedzialności za wady

Odpowiedzialność Dostawcy na podstawie niniejszej klauzuli (za naprawę lub wymianę) obowiązuje do końca Okresu Gwarancji. Jednakże w przypadku naprawionych lub wymienionych worków Okres Gwarancji dla tych konkretnych jednostek zostaje przedłużony o sześć miesięcy, przy czym całkowita gwarancja na jednostkę nie może przekroczyć 30 miesięcy od pierwotnej daty dostawy.

5. Wyłączenia

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z:

- a. niewłaściwego użytkowania, obsługi, przechowywania lub konserwacji worków przez Kupującego;
- b. modyfikacji lub napraw dokonanych przez Kupującego lub osoby trzecie bez pisemnej zgody Dostawcy;
- c. normalnego zużycia;
- d. uszkodzeń powstałych podczas transportu zorganizowanego przez Kupującego (chyba że transport został zorganizowany przez Dostawcę) lub wskutek oddziaływania czynników zewnętrznych nieprzewidzianych w Umowie.

6. Ograniczenie odpowiedzialności

Z wyjątkiem odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała spowodowane wadliwym produktem lub w przypadku świadomego zatajenia wad, odpowiedzialność Dostawcy za jakiegokolwiek wady na podstawie niniejszej klauzuli jest ograniczona do kosztów naprawy lub wymiany wadliwych worków (tj. bez dalszych szkód pośrednich lub wtórnych).